

## เงื่อนไขการรับประกัน HI Hoist

1. ผลิตภัณฑ์ต้องซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HI Hoist เท่านั้น
2. ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นจากวันที่ในใบแจ้งหนี้เมื่อซื้อสินค้า ต้องแสดงหลักฐานการซื้อเพื่อรับประกัน
3. HI Hoist ให้การรับประกันตามที่ระบุไว้ข้างต้น เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่น
4. ต้องลงทะเบียนกับ HI Hoist ในทุกประเทศภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ
5. เงื่อนไขนี้ไม่กระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

**ระยะเวลาประกันมาตรฐาน 2 ปี** นับจากวันที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต โดยต้องมีใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จ หรือหลักฐานที่ยอมรับได้ ระยะเวลาการรับประกันที่เหลือนสามารถโอนไปยังผู้ซื้อรายใหม่ได้โดยต้องลงทะเบียนใหม่กับ HI Hoist บริการรับประกันของ HI Hoist ให้เฉพาะในประเทศหรือภูมิภาคที่ซื้อสินค้าเท่านั้น HI Hoist ตัวแทนจำหน่าย และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตไม่มีภาระผูกพันในการให้บริการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากภูมิภาคอื่น หากจำเป็นต้องใช้บริการรับประกัน คุณต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศที่ซื้อโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ทั้งนี้ HI Hoist จะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องหากมีกฎหมายที่กำหนดให้มีการรับประกันเพิ่มเติม

### สิ่งที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกัน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ของ HI Hoist หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ แม้ว่าจะถูกบรรจุหรือจำหน่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์ HI Hoist ก็ตาม บริษัทผู้ผลิต ซัพพลายเออร์ หรือผู้พัฒนารายอื่นอาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ แต่ HI Hoist ไม่รับผิดชอบต่อซอฟต์แวร์ที่ให้มา

นอกจากนี้ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมในกรณีต่อไปนี้:

1. ความเสียหายจากการใช้งาน การดูแล หรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคู่มือผู้ใช้หรือคำแนะนำ
2. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HI Hoist
3. ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่ความล้มเหลวเกิดจากข้อบกพร่องในการผลิต
4. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ

5. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานนอกเหนือจากแนวทางที่ HI Hoist กำหนด
6. ความเสียหายจากการซ่อมหรืออัปเดตโดยบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก HI Hoist
7. ความเสียหายด้านรูปลักษณะ เช่น รอยขีดข่วน รอยบุบ หรือพลาสติกแตก
8. ความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอตามอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์
9. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่น
10. ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากผู้ขายที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือร้านค้าออนไลน์ที่ไม่ผ่านตัวแทนจำหน่าย
11. ผลิตภัณฑ์ที่หมายเลขซีเรียลถูกลบ แก้ไข หรือทำให้เสียหาย

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรับประกัน ติดต่อที่: [+86-13-6209-36771](tel:+86-13-6209-36771)

### ข้อจำกัดความรับผิดชอบทางกฎหมาย

การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะที่ HI Hoist ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ และแทนที่ข้อกำหนดการรับประกันอื่น ๆ ที่อาจเคยมีมาก่อนหรือขัดแย้งกัน ไม่ว่าจะผ่านทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

HI Hoist และตัวแทนจำหน่ายขอปฏิเสธและยกเว้นการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงการรับประกันความสามารถทางการค้า ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการรับประกันที่เกิดขึ้นจากแนวปฏิบัติทางธุรกิจ

หากผลิตภัณฑ์ของ HI Hoist ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน คุณต้องแจ้งให้ HI Hoist หรือผู้แทนจำหน่ายทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และไม่เกิน **15 วัน** นับจากวันที่พบปัญหา พร้อมส่งมอบผลิตภัณฑ์และหลักฐานการซื้อไปยังจุดขายเดิม โรงงานของ NEXT HI Hoist หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต โดยมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งล่วงหน้า

หากพบว่าผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง HI Hoist จะดำเนินการดังนี้ ตามดุลยพินิจของบริษัท:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
- เปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีปัญหาด้วยผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- คืนเงินตามมูลค่าปัจจุบันของผลิตภัณฑ์หรือราคาซื้อ (เลือกค่าน้อยกว่า)

เมื่อซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ HI Hoist จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์ต้นฉบับและอัปเดตที่จำเป็น แต่ไม่รับประกันการกู้คืนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ของ HI Hoist ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนจะ

ได้รับการรับประกันตามระยะเวลารับประกันที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม และอาจใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการซ่อมหรือมือสอง

**แนวทางการแก้ไขปัญหานี้เป็นทางเลือกเดียวและเป็นเอกสิทธิ์สำหรับการละเมิดการรับประกัน**

HI Hoist **จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือความเสียหายโดยบังเอิญ** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสยรายได้ กำไร ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูล และข้อเรียกร้องจากบุคคลที่สาม

หากมีเงื่อนไขใด ๆ ของการรับประกันนี้ถูกตัดสินว่าเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ เงื่อนไขที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้เต็มที่ และเงื่อนไขที่ไม่สามารถบังคับใช้จะถูกบังคับใช้เท่าที่กฎหมายอนุญาต เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการรับประกัน